

Утверждено
приказом управления образования
и молодежной политики
Администрации города Смоленска
от 13.07.2016 № 246

ПОЛОЖЕНИЕ

о независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение о независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - Положение) разработано в соответствии с:

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральным законом Российской Федерации от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными Минобрнауки Российской Федерации 1 апреля 2015 года.

1.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - независимая оценка качества образовательной деятельности), проводится в отношении муниципальных организаций, подведомственных управлению образования и молодежной политики Администрации города Смоленска.

1.3. Основные цели независимой оценки качества образовательной деятельности:

- повышение качества и доступности услуг в сфере образования для населения;

- улучшение информированности потребителей о деятельности учреждений образования;
- стимулирование учреждений образования к принятию мер по повышению качества и удовлетворенности потребителей;
- воспитание ответственного потребителя, заинтересованного в улучшении качества услуг;
- создание условий для объективной оценки качества деятельности учреждений образования.

1.4. Использование результатов независимой оценки качества образовательной деятельности способствует:

- принятию потребителями муниципальных услуг обоснованного решения при выборе конкретного учреждения образования для получения необходимой муниципальной услуги;
- установлению диалога между учреждениями образования и гражданами – потребителями муниципальных услуг;
- разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений образования;
- оценке деятельности руководителей учреждений образования.

2. ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Основными задачами независимой оценки качества образовательной деятельности являются:

- осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности учреждений;
- привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг в сфере образования;
- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности учреждений всем категориям пользователей;
- создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование и разработку основных направлений в сфере образования.

2.2. Основными принципами независимой оценки качества образовательной деятельности являются:

- открытость информации о механизмах и процедурах оценки качества образовательной деятельности;
- доступность ее результатов в рамках законодательства Российской Федерации;
- открытость информации о результатах оценки качества деятельности учреждений в рамках действующего законодательства;
- прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления услуг;
- исключение дискриминации и принятия пристрастных решений.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. Управление образования и молодежной политики Администрации города Смоленска (далее - Управление) для обеспечения условий проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

формирует Общественный совет в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в который входят представители общественных организаций, общественных объединений потребителей;

утверждает Положение об Общественном совете;

разрабатывает с учетом предложений Общественного совета техническое задание для организации-оператора;

размещает информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности на официальном сайте Администрации города Смоленска и официальном сайте Минобрнауки России;

рассматривает и учитывает в своей управленческой деятельности результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, рекомендации по совершенствованию системы образования, предоставленные Общественным советом;

обеспечивают на официальном сайте в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

3.2. Общественный совет:

определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности;

формирует предложения для разработки технического задания для организации-оператора, принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, заключаемых Управлением с организацией-оператором;

устанавливает при необходимости критерии независимой оценки качества образовательной деятельности (дополнительно к установленным пунктом 4 статьи 95.2 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" критериям);

проводит независимую оценку качества образовательной деятельности с учетом информации, представленной организацией-оператором;

представляет в Управление результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, а также предложения об улучшении их деятельности.

3.3. Образовательные организации:

предоставляют в открытом доступе в сети "Интернет" отчет о результатах самообследования, а также информацию о своей деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

разрабатывают по результатам участия в процедурах независимой оценки качества образовательной деятельности, согласовывают с

Управлением и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций;

используют результаты независимой оценки качества образовательной деятельности для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

могут принимать участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.

4. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Основными критериями независимой оценки качества образовательной деятельности являются:

открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Должностные лица, организующие проведение независимой оценки качества образовательной деятельности, несут персональную ответственность за обработку данных, их анализ и использование, а также распространение результатов оценки.

5.2. Руководители образовательных организаций несут персональную ответственность за недостоверное, несвоевременное или некачественное предоставление информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.

6. ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ

6.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся на основании предложений участников образовательных отношений и заинтересованных лиц в соответствии с действующими нормативными правовыми актами системы образования Российской Федерации.

6.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются приказом начальника Управления.